

# Jahres- bericht 2019



# Inhalt

- 3** Bericht Stiftungsratspräsident
- 4** Bericht Geschäftsleitung
- 6** Stiftungsrat
- 7** Finanzbericht
- 8** Bilanz
- 9** Erfolgsrechnung
- 10** Fakten & Zahlen

# Bericht Stiftungsratspräsident

## Einleitung

Seit 30 Jahren bietet das Alterswohnheim Buochs älteren und betagten Menschen ein schönes und gemütliches zu Hause. In den letzten fünf Jahren hat sich jedoch das Verhalten der älteren Generation verändert. Man bleibt möglichst lange in der eigenen gewohnten Umgebung. Die Zahl der Langzeitaufenthalter hat sich massiv reduziert. Unser Alterswohnheim wird langsam zum Pflegeheim umfunktioniert. Damit wir die täglichen Abläufe optimieren können, sind verschiedene bauliche Erweiterungen nötig. Ebenfalls müssen in unserem 30-jährigen Haus verschiedene dringende Renovationen vorgenommen werden.

An sechs ordentlichen sowie drei ausserordentlichen Ausschuss-Sitzungen und zwei Stiftungsratssitzungen haben wir intensiv über die vorgelegten und beantragten Geschäfte diskutiert und die entsprechenden Beschlüsse gefasst. An den ausserordentlichen Ausschuss-Sitzungen haben wir uns speziell mit den Themen der neuen Aufbauorganisation und der Anpassung verschiedener Reglemente an die heutigen Gegebenheiten befasst. Ebenfalls mussten im Rahmen der neuen baulichen Bedürfnisse diverse operative Abläufe überdenkt und angepasst werden.

## Alterszentrum

Der Gestaltungsplan Städelgarten wurde von den kantonalen und regionalen Behörden bearbeitet. Die Genossenkorporation hat die Ergebnisse der Prüfung des Gestaltungsplanes erhalten und muss diverse Anpassungen vornehmen. Anschliessend werden die Änderungen von den verschiedenen Amtsstellen geprüft und über das weitere Vorgehen entschieden.

## Personelles

Mit der neuen Ablauforganisation wurden neue wichtige Stellen geschaffen, um verschiedene Arbeitsabläufe zu optimieren. Mit den neuen Fachstellen werden die Geschäftsführung und Bereichsleitungen entlastet. Durch den Ausfall und Kündigung der Bereichsleitung Pflege und Betreuung im Februar 2019 mussten diese Aufgaben während längerer Zeit durch Sarah Frey und Beatrice Rohrer aufgefangen werden. Herzlichen Dank für diesen zusätzlichen Effort. Mit dem Eintritt

von Nina Helfenstein anfangs September konnte diese personelle Lücke behoben werden.

## Dank

Wiederum geht ein sehr intensives Jahr zu Ende. Herzlichen Dank meinen Ausschussmitgliedern für die intensive und konstruktive Zusammenarbeit. Ein sehr grosses Dankeschön für ihren grossen Einsatz und Unterstützung geht an die Geschäftsleitung, unter dem Vorsitz von Sarah Frey, Geschäftsführerin, sowie Beatrice Rohrer, Bereichsleiterin Hotellerie und Nina Helfenstein, Bereichsleiterin Pflege und Betreuung.

Ein herzliches Dankeschön allen Mitarbeitenden. Dank ihrem grossen Einsatz und Engagement fühlen sich die Bewohner in unserem Alterswohnheim sehr wohl. Wir wissen, dass sehr viele gute Geister im Hintergrund uneigennützig und mit grossem Einsatz für das Alterswohnheim arbeiten. Auch ihnen danke ich bestens.

Im Jahr 2020 dürfen wir das 30-jährige Jubiläum des Alterswohnheim Buochs feiern. Ein grosses Dankeschön an die Gründer des Alterswohnheim, welche mit ihrem innovativen Denken und Handeln, viel Weitsicht bewiesen haben.

Es war geplant, dieses 30-jährige Jubiläum im Frühsommer in einem festlichen Rahmen zu feiern. Infolge der Corona-Pandemie müssen wir von diesem Jubiläumsanlass im 2020 absehen.

**Markus Wyss**  
Stiftungsratspräsident



# Bericht Geschäftsleitung

## 30 Jahre AWH Buochs

Das Alterswohnheim – seit 30 Jahren ein sicherer Anker in Buochs. Im Jahr 2020 feiern wir unser 30-jähriges Bestehen. Vor zehn Jahren konnte das Haus an der Nord- und Südseite erweitert werden, ansonsten hat es sein Aussehen nicht verändert.

Veränderungen stehen an – wir werden unser Haus in den nächsten Jahren sanieren und zum Teil auch erweitern müssen. Die Planungsarbeiten für unsere internen Bauarbeiten sind weit fortgeschritten, so dass wir mit der Eingabe des Baukredites noch im 2020 rechnen können. Gerne werden wir Sie auf dem Laufenden halten.

## Neue Strukturen für die Zukunft

Das Jahr 2019 haben wir neuen Strukturen im Alterswohnheim gewidmet. Über die Neuorganisation der Aufbauorganisation konnten wir das Alterswohnheim Buochs zu neuer Stärke führen.

Mit Blick auf die Zukunft unterstützen wir die Mitarbeitenden in der Organisation gleich an mehreren Fronten mit folgenden, neu geschaffenen Funktionen:

### Fachstelle Qualität und Entwicklung im Bereich Pflege

Die Erbringung einer guten Pflegequalität kommt direkt unseren Bewohnerinnen und Bewohnern zugute. Wir wollen mit der Entwicklung Schritt halten und mit der Zeit gehen. Die Pflegeprozesse werden analysiert und weiterentwickelt. Durch die enge Zusammenarbeit mit der Bereichsleiterin Pflege und Betreuung erreichen wir eine grosse Stütze für unsere Mitarbeitenden im Alltag.

### Fachstelle Bildung Pflege

Der Fachkräftemangel im Bereich Pflege bedingt einen speziellen Einsatz in der Ausbildung. Wir wollen die Voraussetzungen schaffen, um Pflegekräfte auf allen Ausbildungsniveaus ausbilden zu können. Die Ausbildungsverantwortliche und die Berufsbildnerinnen sollen in ihrer wichtigen Arbeit unterstützt und gefördert werden, damit der wichtige Beruf der Pflegenden gefördert und attraktiv gestaltet werden kann. Die Ausschreibung dieser neuen Stelle erfolgt erst im 2020.

### Fachstelle Personal

Die Weiterentwicklung der Personal- und Organisationsprozesse ist der zentrale Focus dieser Funktion. Die Mitarbeitenden sind unser höchstes Gut und bedürfen auch der nötigen Begleitung und Weiterentwicklung. Wir bauen auf unseren Mitarbeitenden auf, wollen uns aber auch um sie kümmern und ihnen die nötige Unterstützung geben können.

Die Fachstelle Personal unterstützt die Führungskräfte bei der Rekrutierung und Entwicklung der Mitarbeitenden. Sie steht ihnen stützend zur Seite und professionalisiert die Personalprozesse.

### Fachstelle Infrastruktur

Vorausschauend auf die kommenden baulichen Massnahmen im Alterswohnheim Buochs konnten wir die neue Funktion Fachstelle Infrastruktur bilden. Der Fachinput dieser Stelle, die Vernetzung der Fachbereiche und die aktive Mitarbeit schon in der Planung ist uns eine grosse Stütze, um die baulichen Aktivitäten in Zukunft bewältigen zu können. Wir gewinnen dadurch eine Fachperson, welche den Betrieb, die Mitarbeitenden und die Bewohner bestens kennt und weiss, welche Interventionen wann umsetzbar sind. Der Einsatz schon heute – in der Planungsphase der baulichen Massnahmen – garantiert uns, dass wir in Zukunft eine starke und tragfähige Lösung in der Umsetzung haben werden.

### Führungsteam

Die personellen Veränderungen, welche sich durch die Schaffung der neuen Fachstellen ergaben, wurden durch die Neubesetzung der Bereichsleiterin Pflege und Betreuung ergänzt. Seit September 2019 können wir uns auf die Unterstützung von Frau Nina Helfenstein verlassen, welche die Geschäftsleitung optimal ergänzt.

Der Auf- und Ausbau eines breit abgestützten Führungsteams stärkt uns auf dem Weg in die Zukunft und ermöglicht uns, gemeinsam neue Wege zu gehen. Wir freuen uns, das Alterswohnheim Buochs zum Wohle unserer Bewohnerinnen und Bewohner weiter zu entwickeln und zu gestalten!

### Erholung im hektischen Alltag

Zum aktiven Pol der Arbeit im Alterswohnheim Buochs gehört auch der passive Pol. Die Mitarbeitenden sollen sich zurückziehen und erholen können. Wir freuen uns sehr, dass wir den Mitarbeitenden einen sehr schön gestalteten Ruheraum einrichten konnten, in dem sie sich auch selber verwöhnen können. Ein grosser Massagesessel mit Musik und Lichtimpulsen sowie ein Fussmassagegerät und ein Rückenmassagegerät stehen ihnen im Ruheraum zum freien Gebrauch zur Verfügung.

### Ausbau AWH

In der ersten Hälfte des Jahres 2019 wurden durch die Planungskommission die Grundlagen für den Planungskredit erarbeitet. Nach der Gutheissung des Planungskredits durch den Stiftungsrat nahm die Baukommission ihre Tätigkeit auf. In enger Zusammenarbeit mit den jeweiligen Fachplanern, werden zur Zeit die Kosten für den Baukredit ermittelt. Parallel dazu wird in Arbeitsgruppen die Umgestaltung der internen Prozesse erarbeitet.

### Bewohner im Zentrum

Der gesundheitliche Zustand unserer Bewohner hat sich verändert. Der Eintritt der Bewohner erfolgt erst

dann, wenn sie sich in den eigenen vier Wänden nicht mehr zurechtfinden. Zunehmend sind auch die Eintritte als Pflegenotfall direkt aus dem Spital. Der Bedarf an Pflege und Unterstützung ist in der Folge höher als wir dies noch in den vergangenen fünf Jahren erlebt haben. Die durchschnittliche Aufenthaltsdauer ist sinkend. Wir erleben eine deutliche Steigerung der Wechsel unserer Bewohner.

Unser Angebot des Ferienzimmers (Zimmer für Kurzaufenthalter) entlastet das Spital und bietet Sicherheit für viele Menschen, welche nach einer Krankheit oder Operation noch nicht in der Lage sind, direkt aus dem Spital in ihr zu Hause zurück zu kehren. Diese Bewohner benötigen vor allem in der ersten Zeit ihres Aufenthaltes bei uns viel Unterstützung und Pflege. Mit ihnen arbeiten wir gezielt darauf hin, dass sie wieder alleine zu Hause leben können.

### Dank

Ein herzlicher Dank geht an alle Mitarbeitenden des Alterswohnheim Buochs sowie an den Stiftungsratsausschuss und Stiftungsrat für die aktive und erfolgreiche Zusammenarbeit im vergangenen Jahr.

**Sarah Frey**  
Geschäftsführerin

**Beatrice Rohrer**  
Bereichsleiterin Hotellerie

**Nina Helfenstein**  
Bereichsleiterin Pflege und Betreuung



# Stiftungsrat

## Stiftungsratsausschuss

### Präsident

Markus Wyss | Buochs (A)

### Vizepräsidentin

Sandra Hophan | Buochs (B)

### Mitglieder Ausschuss

Patrik Würsch | Buochs (C)

Urs Barmettler | Buochs (D)

Vreni Achermann | Buochs (E)

### Protokollführung

Inge Oswald | Buochs

## Mitglieder Stiftungsrat

Esther Stutz | Buochs

Bebbo Odermatt | Buochs

Delegierter Pro Senectute

Stefan Barmettler | Buochs

Delegierter Genossenkorporation  
Buochs

Dr. Reto Meuli | Buochs

Delegierter Unterwaldner  
Ärztegesellschaft

Natalie Rüttimann | Buochs

Delegierte röm. kath. Kirch-  
gemeinde Buochs

Guido Baumann | Buochs

Delegierter ev. ref. Kirche,  
Gemeindekreis Buochs

Werner Zimmermann | Buochs

Delegierter politische Gemeinde  
Buochs

## Geschäftsleitung\*

### Geschäftsführerin

Sarah Frey | Sarnen

### Bereichsleiterin Hotellerie

Beatrice Rohrer | Stans

### Bereichsleiterin Pflege und Betreuung

Nina Helfenstein | Kerns

\* nicht Mitglieder des Stiftungsrates



# Finanzbericht

Das Geschäftsjahr 2019 schliesst wiederum sehr erfolgreich ab. Dank der konstant hohen Belegung sowie der höheren Pflegeeinstufung unserer Bewohnerinnen und Bewohner erzielten wir bei den Pfl egetaxen ein Plus von 10,12 %. Die Pensionstaxen sind seit mehreren Jahren nicht mehr angepasst worden. Aufgrund der Neuausrichtung der Organisation und der stetig steigenden Herausforderungen sehen wir uns veranlasst, die Pensionstaxen ab 2020 um CHF 10 pro Person und Tag zu erhöhen.

Ein wichtiges Standbein des Erfolgs ist auch die öffentliche Cafeteria, welche ein Umsatzplus von 4,36 % erwirtschaftet hat. Ein beliebter Treffpunkt für die Bevölkerung. Die Personalkosten haben sich, auch aufgrund der neuen Organisationsstruktur, um 5,17 % erhöht. Der Sachaufwand ist ebenfalls gegenüber dem Vorjahr gestiegen. Dies ist vor allem den höheren Aufwendungen für Unterhalt und Reparaturen geschuldet.

Mit dem erzielten Betriebsergebnis konnten die Immobilien und Sachanlagen je bis auf CHF 1 abgeschrieben werden. Der Finanzertrag inkl. «nicht realisierter Kursgewinn» liegt deutlich über den Erwartungen. Deshalb haben wir CHF 100'000 als «Rückstellung Kapitalanlagen» verbucht. Zusätzlich konnten wir Rückstellungen für die Liegenschaft von CHF 345'000 bilden.

Gesamthaft betrachtet schliesst das Geschäftsjahr 2019 mit einem Gewinn von CHF 170'742 ab.

Unter dem Motto «Das Alterswohnheim stellt sich den Herausforderungen» legen wir mit unseren soliden Ergebnissen der letzten Jahre den finanziellen Grundstein. Wir können somit die geplanten baulichen Massnahmen sicherstellen.

Ich danke allen Beteiligten für die gute Zusammenarbeit und das Vertrauen, welches mir in den letzten Jahren entgegengebracht wurde. Mit dem Geschäftsjahr 2019 schliesse ich mein letztes Jahr als Stiftungsrat des Ressorts Finanzen ab. Ich wünsche dem Alterswohnheim Buochs für die Zukunft alles Gute.

**Urs Barmettler**

Stiftungsrat | Ressort Finanzen



# Bilanz

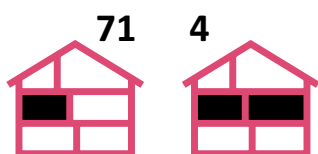
in CHF	2019	2018
Flüssige Mittel	5'485'668	3'980'396
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	495'826	524'808
übrige kurzfristige Forderungen	353'206	232'549
Vorräte und nicht fakturierte Dienstleistungen	25'544	25'544
Aktive Rechnungsabgrenzung	24'286	53'049
<b>Umlaufvermögen</b>	<b>6'384'530</b>	<b>4'816'346</b>
Finanzanlagen	3'651'844	4'888'879
Immobilien	2	2
Mobilien	2	200'287
Projekte	150'957	82'932
<b>Anlagevermögen</b>	<b>3'802'805</b>	<b>5'172'101</b>
<b>Aktiven</b>	<b>10'187'335</b>	<b>9'988'446</b>
Verbindlichkeiten aus Lieferung und Leistungen	196'877	159'204
Kurzfristige Verbindlichkeiten	336'704	336'704
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	8'988	38'447
Verbindlichkeiten gegenüber Sozialversicherungen	2'809	28'571
Passive Rechnungsabgrenzung	77'845	140'465
<b>Kurzfristiges Fremdkapital</b>	<b>623'223</b>	<b>703'391</b>
Langfristige verzinsliche Verbindlichkeiten	4'040'449	4'377'153
Rückstellungen	266'130	166'110
Fonds- und Stiftungskapitalien	1'329'320	984'321
<b>Langfristiges Fremdkapital</b>	<b>5'635'899</b>	<b>5'527'584</b>
Stiftungskapital	3'757'471	3'526'346
Ergebnisvortrag	170'742	231'125
<b>Eigenkapital</b>	<b>3'928'213</b>	<b>3'757'471</b>
<b>Passiven</b>	<b>10'187'335</b>	<b>9'988'446</b>



# Erfolgsrechnung

in CHF	2019	2018
Ertrag aus Pensions- & Pflgetaxen	6'383'072	6'121'153
Übriger Ertrag aus Lieferung und Leistung	721'930	755'658
<b>Nettoertrag aus Lieferungen und Leistungen</b>	<b>7'105'002</b>	<b>6'876'810</b>
Bruttolöhne	-4'318'659	-4'082'107
Sozialversicherungsaufwand	-767'335	-717'197
Honorare für Leistungen Dritter	-33'965	-79'542
Personalnebenaufwand	-121'188	-104'733
<b>Personal</b>	<b>-5'241'147</b>	<b>-4'983'579</b>
Medizinischer Bedarf	-86'641	-78'398
Lebensmittel und Getränke	-341'342	-327'810
Haushalt	-81'253	-107'961
Unterhalt und Reparaturen	-213'114	-147'419
Mietzinse	-1'638	-3'275
Energie und Wasser	-107'378	-106'812
Büro und Verwaltung	-169'938	-144'802
Übriger bewohnerbezogener Aufwand	-39'052	-34'606
Übriger Sachaufwand	-56'777	-57'358
<b>Übriger betrieblicher Aufwand</b>	<b>-1'097'133</b>	<b>-1'008'441</b>
Abschreibungen	-350'972	-137'677
Finanzaufwand und Finanzertrag	100'131	-37'065
ausserordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Aufwand und Erfolg	-345'139	-478'923
<b>Jahresgewinn oder Jahresverlust</b>	<b>170'742</b>	<b>231'125</b>

# Fakten & Zahlen



## Wohnangebot

71 Pflegezimmer und vier Wohnungen (für zwei Personen) umfasst das Angebot.

79



## Pflegebetten

Insgesamt 79 Betten stehen zur Verfügung.



## Aufenthaltsdauer

Die durchschnittliche Aufenthaltsdauer beträgt in einem Zimmer 3,8 Jahre. In den Wohnungen liegt sie ebenfalls bei 3,8 Jahren.



## Belegung

Die Belegung bei den Zimmern lag am 31.12.2019 bei 98,51 %. Die Wohnungen waren zu 97,92 % ausgelastet.

26'103



## Pflegetage

2019 wurden total 26'103 Pflegetage verbucht. Diese verteilen sich auf zehn Nidwaldner Gemeinden, angeführt von Buochs mit 14'438 Pflegetagen. Am wenigsten fallen auf Dallenwil mit 321 Pflegetagen.

85 J



## Durchschnittsalter

Am 31.12.2019 betrug das Durchschnittsalter 85 Jahre. Beim Eintritt liegt der Altersdurchschnitt bei 82 Jahren.

62 97



## Jüngster | Ältester

Der jüngste Bewohner ist 62 Jahre alt, der älteste 97 – das sind ganze 35 Jahre Altersunterschied. (Stichtag 31.12.2019)

95



## Mitarbeitende

Am 31.12.2019 beschäftigte das Alterswohnheim Buochs 95 Mitarbeitende. Die Vollzeitstellen betragen 72,4.



## Lehrabschlüsse

Barmettler Martina, Fachfrau Hauswirtschaft EFZ | Barmettler Selina, Fachfrau Gesundheit EFZ | Di Verde Emanuele, Fachmann Gesundheit EFZ | Rieder Denise, Fachfrau Gesundheit EFZ

**Pflegetage pro Gemeinde (1.1.2019–31.12.2019)**

Gemeinden	Pflegetage	in Prozent
Beckenried	1'338	5,13 %
Buochs	14'438	55,31 %
Dallenwil	321	1,23 %
Emmetten	1'094	4,19 %
Ennetbürgen	2'076	7,95 %
Hergiswil NW	380	1,46 %
Oberdorf NW	1'391	5,33 %
Stans	2'287	8,76 %
Stansstad	1'653	6,33 %
Wolfenschiessen	1'125	4,31 %
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>26'103</b>	<b>100,00 %</b>

**Pflegestufen Bewohner per 31.12.2019**

Pflegestufen	Anzahl Bewohner in Stufe
1	5
2	19
3	1
4	12
5	9
7	11
8	8
9	8
11	1
0	2
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>76</b>

**Dienstjubiläen****5 Jahre**

Blaser Natalie  
 Burch Luzia  
 Setz Monika  
 Wolff Helena  
 Zwysig Judith

**25 Jahre**

Mirkovic Ljiljana

